

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.


### **Sobre este manual**

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Registo de revisão**

Novo lançamento – abril de 2026

### **Reconhecimento de marcas comerciais**

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

### **Exclusão de responsabilidade legal**

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRECTOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTES PRODUTOS, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Instruções</b>	<b>1</b>
<b>Lista da embalagem</b>	<b>2</b>
<b>Visão geral</b>	<b>3</b>
1. Painel dianteiro	3
2. Painel traseiro	4
<b>Instalação</b>	<b>5</b>
1. Esquema de instalação	5
2. Ver Vídeo de Instalação	6
3. Carregar totalmente a bateria	6
4. Instalar a bateria	7
<b>Criar um novo administrador</b>	<b>7</b>
<b>Obter a aplicação EZVIZ</b>	<b>7</b>
<b>Adicionar a fechadura à EZVIZ</b>	<b>8</b>
<b>Definições da fechadura</b>	<b>9</b>
1. Adicionar Administrador/Utilizador	9
2. Adicionar rosto humano	9
3. Adicionar a Veia da Palma	10
4. Adicionar impressão digital	11
5. Adicionar código de acesso	11
6. Adicionar cartão de proximidade	12
7. Eliminar Administradores/Utilizadores	12
<b>Métodos de desbloqueio múltiplos</b>	<b>13</b>
1. Desbloqueio por reconhecimento facial	14
2. Desbloqueio por reconhecimento da veia da palma	14
3. Desbloqueio por impressão digital	15
4. Desbloqueio por código de acesso	15
5. Desbloqueio por cartão	15
6. Desbloqueio com chave mecânica	16
7. Código de acesso único	16
8. Código de acesso periódico	16
<b>Operação e gestão</b>	<b>16</b>
1. Fonte de alimentação de emergência	16

2. Fecho interior .....	17
3. Alarmes.....	17
4. Modo de privacidade .....	17
5. Função de Silenciamento Único.....	17
6. Modo inteligente sempre aberto .....	17
7. Restaurar para configurações de fábrica.....	17

## **Operações na Aplicação EZVIZ..... 18**

## **Manutenção ..... 19**

1. Manutenção diária.....	19
2. Perguntas frequentes .....	19
3. Bateria de íões de lítio recarregável .....	20

## Instruções

- A instalação da Fechadura inteligente EZVIZ (adiante designado por "fechadura") afeta o seu funcionamento e vida útil normais. Recomenda-se que profissionais realizem a instalação e façam os furos para o conjunto de fechadura de acordo com o modelo de furação no apêndice.
- Recomendamos a remoção da fechadura se a sua casa for sujeita a obras de remodelação, sendo que deverá reinstalá-la após a conclusão dos trabalhos, a fim de evitar danos e redução da vida útil da fechadura.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.
- Uma vez concluída a inicialização, a fechadura irá limpar todas as informações do utilizador.
- Quando a tensão da bateria estiver fraca após uma utilização contínua, receberá um alerta do alarme de baixa tensão. Carregue a bateria pontualmente.
- Se sair de casa ou não utilizar a fechadura durante um período de tempo prolongado, guarde a chave mecânica consigo e não a deixe no exterior. Deverá retirar as pilhas para garantir uma vida útil prolongada da fechadura.
- Considerando que a fechadura é colocada num ambiente aberto, sugerimos que preste atenção à segurança na utilização, incluindo manter devidamente pequenas peças como a chave mecânica ou o cartão ) sensor. Deverá verificar o ambiente circundante antes de desbloquear e atualizar as definições do seu código de acesso e cartão sensor a tempo, bem como em caso de qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal das suas informações de desbloqueio.
- Para os utilizadores com impressão digital plana ou fina, recomenda-se a utilização do polegar para registar a impressão digital para aumentar a taxa de sucesso e registar mais do que uma impressão digital por utilizador. Cada usuário suporta no máximo 5 impressões digitais.
- A fechadura acomoda até 50 faces humanas, 50 veias da palma da mão, 50 impressões digitais, 50 códigos de acesso e 50 cartões de proximidade.
- A tecnologia de reconhecimento biológico neste produto opera DE TODO LOCAL no produto que o utilizador controla e gere, e apenas serve para apoiar a sua decisão de desbloqueio. Durante todo o processo, os dados salvos sempre contêm apenas valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir dos modelos que você forneceu proativamente antecipadamente (como imagens faciais, modelo de impressão digital, modelo de veias da palma), que não podem ser usados para reconstruir os dados originais.

## Lista da embalagem

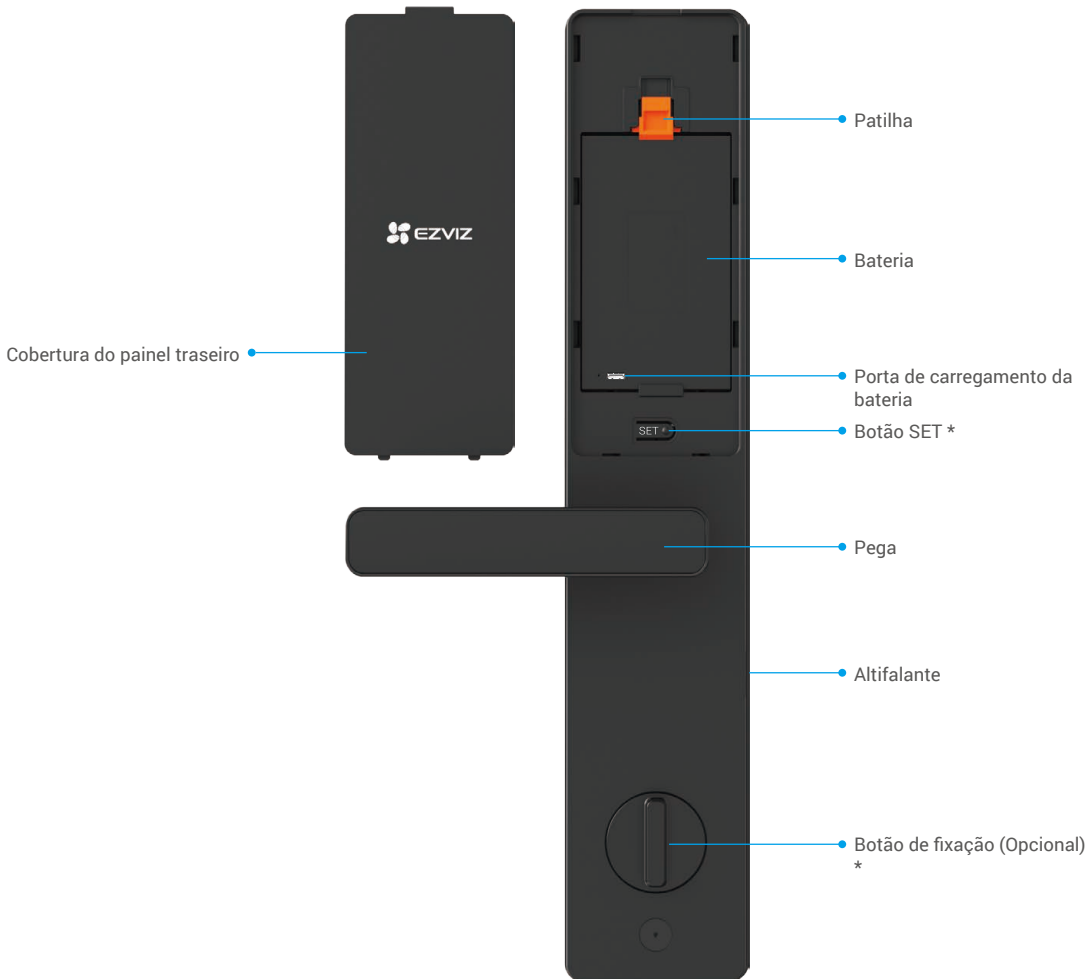
N.º	Nome da peça	Quantidade
1	Painel dianteiro	×1
2	Painel traseiro	×1
3	Modelo de orifício	×1
4	Corpo da fechadura	×1
5	Saco de parafusos padrão	×1
6	Saco de parafusos de montagem	×1
7	Bateria	×1
8	Saco da chave	×1
9	Barra quadrada	×1
10	Informações regulamentares	×1
11	Guia de início rápido	×1

# Visão geral


## 1. Painel dianteiro



## 2. Painel traseiro

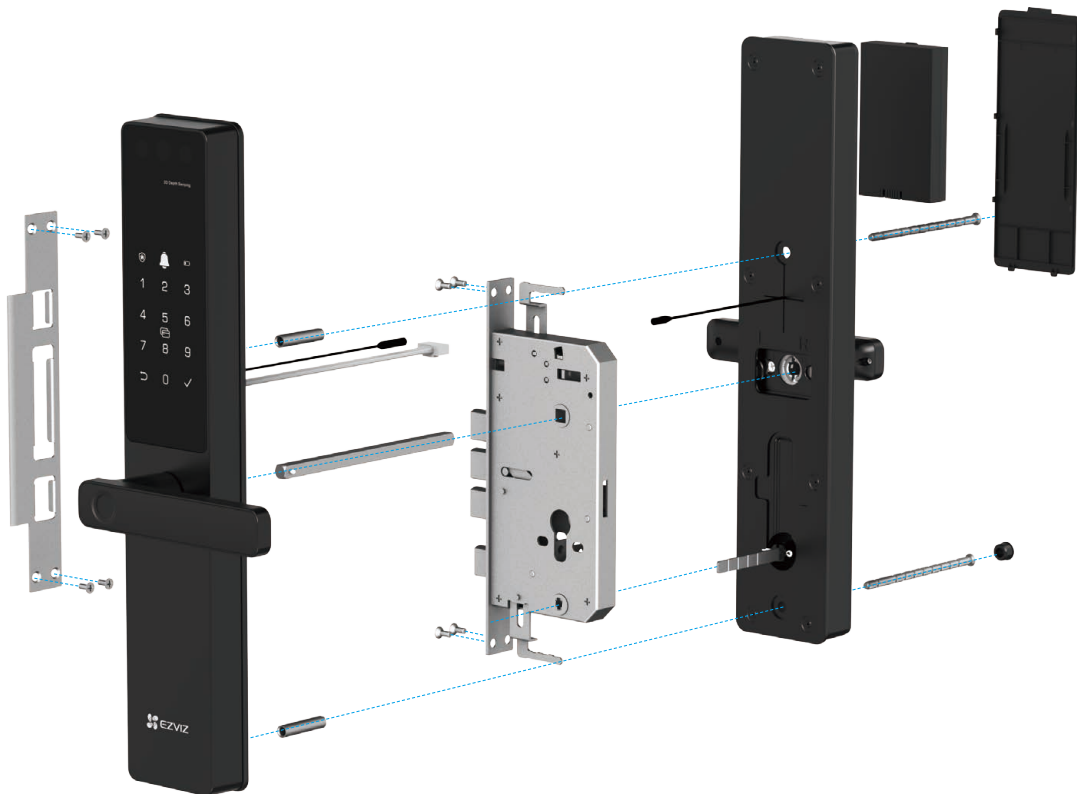


Nome	Descrição
Botão da campainha	Prima para tocar a campainha.
Botão do modo de saída de casa	Prima quando o ícone estiver aceso para ativar o modo de sair de casa. A abertura da porta a partir do interior aciona um alarme. <ul style="list-style-type: none"><li>• Esta funcionalidade está desativada por defeito (o ícone está desligado). Para o ativar, aceda à aplicação EZVIZ e ligue-a.</li><li>• Após a verificação e desbloqueio, o Modo Sair de Casa será desativado automaticamente.</li></ul>
Indicador de bateria fraca	Quando o nível da bateria é inferior a 20%, o indicador liga-se. Carregue a bateria o mais rapidamente possível.
Teclado numérico	Prima para inserir os números 0-9.


Nome	Descrição
Porta de alimentação de emergência (parte inferior do painel dianteiro)	Quando a bateria estiver fraca, ligue a porta de emergência do painel dianteiro a um Banco de Energia com um cabo Tipo-C (comprado separadamente). Depois destrave através da face, da veia da palma, da impressão digital, da palavra-passe ou do cartão de proximidade.
Botão SET	Prima, sem soltar, o Botão SET durante 3 segundos para entrar no modo de emparelhamento.
Botão de fixação (Opcional)	Quando bloqueado, gire o botão para ativar o ferrolho interno.  O botão de segurança está incluído apenas quando o corpo da fechadura é da versão 6068.

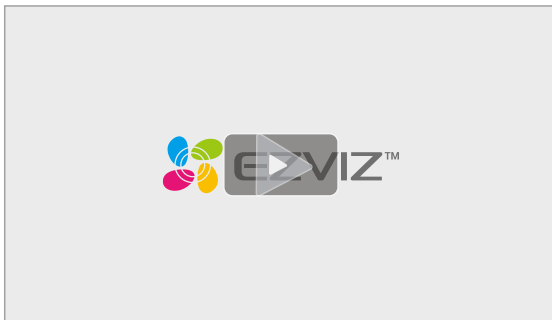
## Instalação

### 1. Esquema de instalação



## 2. Ver Vídeo de Instalação

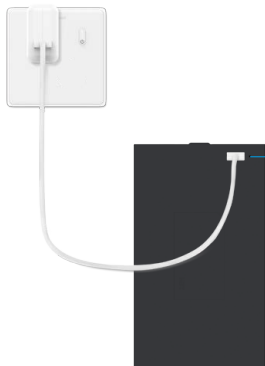
Toque em  para ver o vídeo da instalação.



## 3. Carregar totalmente a bateria

- Antes da primeira utilização, carregue a bateria de lítio.
- Antes de carregar a bateria, remova-a do painel traseiro.

Ligue a bateria (incluída na embalagem) a uma tomada elétrica através de um adaptador de alimentação (DC5V 2A, comprado separadamente).



- Indicador LED  
Vermelho fixo: A carregar.  
Azul fixo: Totalmente carregada.

## 4. Instalar a bateria

1. Insira a parte inferior da bateria (incluída na embalagem) na ranhura da bateria, conforme ilustrado.
2. Levante a fivela para cima para abrir, insira a parte superior da bateria e, em seguida, solte a fivela. Um "clique" confirma a instalação.
3. Instale a tampa do painel traseiro.

**i** Insira a bateria com a porta de carregamento virada para si.



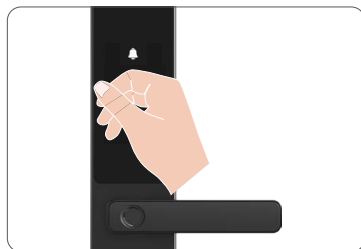
- i**
- Para a substituição da pilha, utilize o mesmo modelo ou especificações equivalentes (consulte "[Bateria de íões de lítio recarregável](#)").
  - Para instalar uma nova pilha, repita os passos acima.

## Criar um novo administrador

Siga as instruções de voz para criar o primeiro administrador.

1. Toque no teclado para ativar.
2. "↵" "√" no teclado para acender. Prima "√" para adicionar um administrador.
3. Introduza um código de acesso com 6-10 dígitos e prima "√" para confirmar.
4. Insira novamente o código de acesso e prima "√" para confirmar.

- i**
- Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6-10.
  - 6-10 dígitos consecutivos, tais como 123456/654321.
  - 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

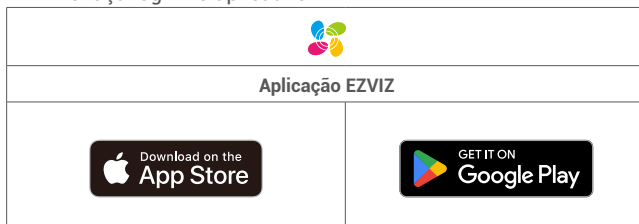


## Obter a aplicação EZVIZ

**i** Antes de baixar o aplicativo:

- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
- Se o aplicativo não estiver instalado, siga as etapas abaixo para baixá-lo.

1. Ligue o seu telemóvel a uma rede Wi-Fi de 2,4GHz (recomendado).
2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.

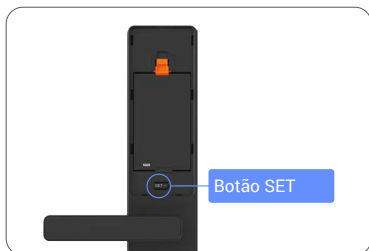


## Adicionar a fechadura à EZVIZ

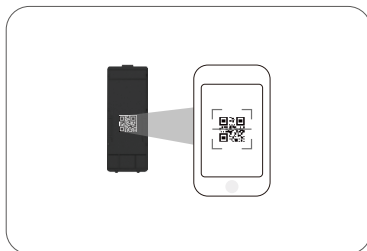
- A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.
- Suporta apenas Wi-Fi de 2,4 GHz. Não é suportada a rede Wi-Fi de 5 GHz.

Adicione a fechadura ao aplicativo EZVIZ seguindo os passos:

1. Inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para aceder à página Ler código QR.
3. Remova a tampa do painel traseiro, pressione e segure o botão SET até a fechadura enviar um aviso de voz e o número 0 do teclado piscar, o que significa que o modo de correspondência foi ativado.



4. Leia o código QR na parte de trás da tampa.



5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi, adicione a fechadura à conta da aplicação EZVIZ.

# Definições da fechadura

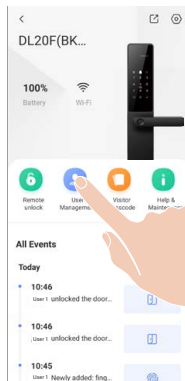
Depois de adicionar a fechadura, pode defini-la na aplicação EZVIZ.

- Antes de definir, certifique-se de que adicionou um administrador.
- Remova a película protetora da fechadura antes da primeira utilização.
- Após ativar a área do teclado, esta desliga-se automaticamente após aproximadamente 20 segundos se não for detetada qualquer operação.

## 1. Adicionar Administrador/Utilizador

- Os utilizadores só podem desbloquear a porta depois de o método de desbloqueio ser configurado.

1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel e inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador > Adicionar utilizador" para adicionar um administrador ou utilizador.



## 2. Adicionar rosto humano

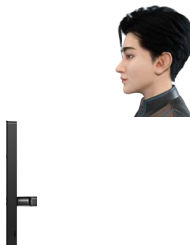
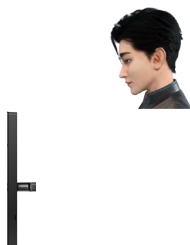
- Adicione até 3 faces humanas por utilizador.

1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel e inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
3. Toque em "Tecla Facial > Tecla Adicionar Face" e siga atentamente as instruções de voz e as seguintes instruções para adicionar a sua face.
4. Depois de adicionar uma face, pode utilizá-la para destrancar a porta.

- Mantenha-se de pé diretamente em frente ao painel frontal da fechadura e mantenha-se a um braço da fechadura (estar fora desta distância pode fazer com que o reconhecimento facial falhe).
- Siga as instruções de voz para concluir o reconhecimento facial (consulte o conteúdo de voz real em caso de ajuste), conforme indicado na figura abaixo.
- É essencial assegurar que não existem obstruções na face durante este processo.
- Evite abanar ou mover o seu corpo durante o processo, caso contrário, pode provocar uma falha.
- Depois de adicionar uma face, pode utilizá-la para destrancar a porta.

1 Olhe diretamente para a fechadura.

2 Levante ligeiramente a cabeça. 3 Abaixе ligeiramente a cabeça.



4 Vire ligeiramente para a esquerda.



5 Vire ligeiramente para a direita. 6 Operação bem-sucedida.

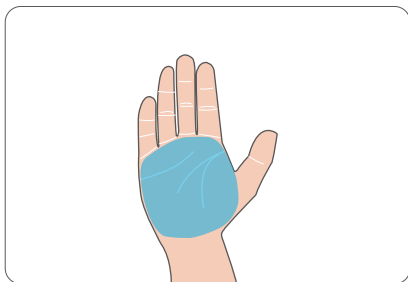


### 3. Adicionar a Veia da Palma

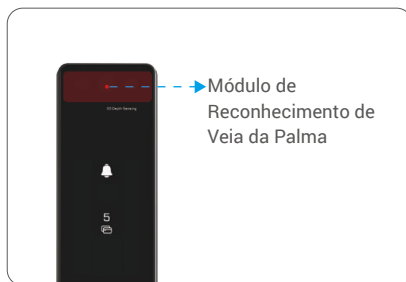
i Adicione até 2 teclas de palma da mão por utilizador.

1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel e inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
3. Toque em "Veia da Palma > Adicionar Veia da Palma" e siga as instruções de voz e as instruções seguintes com atenção para adicionar a sua veia da palma.
4. Depois de adicionar uma veia da palma da mão, pode utilizá-la para destrancar a porta.

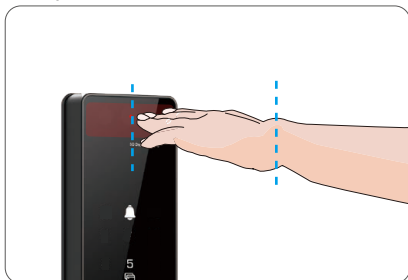
1 A área válida para o reconhecimento da veia da palma é o centro da palma.



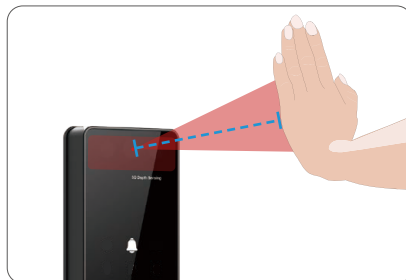
2 Quando a luz vermelha na parte superior da fechadura acender, poderá começar a adicionar ou a reconhecer.



3 Recomenda-se manter a palma da sua mão na vertical com o painel dianteiro e tocar na luz vermelha no módulo de reconhecimento da veia da palma da mão.



4 Levante a palma da sua mão para alinhá-la com a luz vermelha, com a sua palma naturalmente relaxada, e comece a adicionar ou reconhecer.

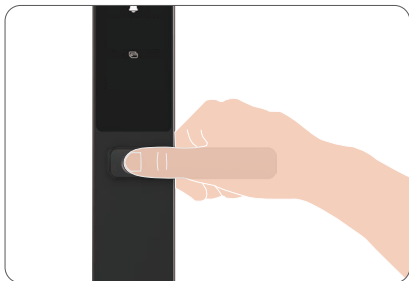


i Mantenha a palma da mão a uma distância de cerca de 20cm.  
A palma da mão de uma criança pode estar a uma distância adequadamente próxima de cerca de 10 cm.

## 4. Adicionar impressão digital

- Adicione até 5 impressões digitais por utilizador.
- Coloque o dedo para cobrir totalmente o leitor de impressões digitais, evitando pressão excessiva ou ângulos inclinados.

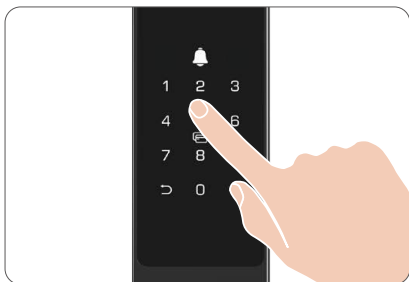
1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel e inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
3. Toque em "Impressão Digital > Adicionar Impressão Digital" e siga as instruções de voz para adicionar uma impressão digital.
4. Depois de adicionar uma impressão digital, pode utilizá-la para destrancar a porta.



## 5. Adicionar código de acesso

- Adicione até 1 código de acesso por utilizador.

1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel e inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
3. Toque em "Digital code" (código digital). Quando o teclado do painel dianteiro acender, introduza um código de acesso com 6-10 dígitos. Quando a tecla de introdução do código tiver  $\geq 6$  dígitos, "✓" acende-se, prima "✓" para confirmar.
4. Repita o código de acesso mais uma vez, prima "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, o código de acesso é adicionado com sucesso.
5. Depois de adicionar um código de acesso, poderá utilizá-lo para destrancar a porta.



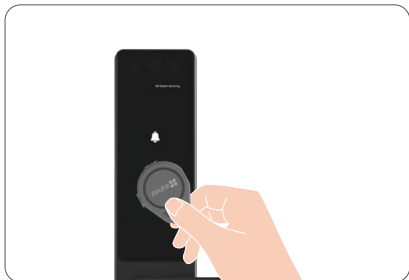
- Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6-10.
  - 6-10 dígitos consecutivos, tais como 123456/654321.
  - 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

1. Siga os passos acima para adicionar um código de acesso de coação. Numa situação perigosa, pode destrancar a porta através de código de acesso de coação e a fechadura enviará um alarme para o telemóvel dos seus familiares ou amigos, desde que já tenha partilhado o dispositivo com eles.

## 6. Adicionar cartão de proximidade

- Adicione até 1 cartão de proximidade por usuário.
- O cartão de proximidade não está incluído na embalagem, devendo ser comprado separadamente

1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel e inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
3. Toque em "Cartão de proximidade".
4. Coloque o cartão de proximidade não registrado na área de leitura de cartões.
5. Prima "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, o cartão foi adicionado com sucesso.
6. Depois de adicionar um cartão, pode utilizá-lo para destrancar a porta.



## 7. Eliminar Administradores/Utilizadores

1. Inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
3. Toque em "Eliminar utilizador > OK" para eliminar o administrador ou utilizador.

- O último administrador não pode ser eliminado.

## Métodos de desbloqueio múltiplos



Desbloqueio por reconhecimento facial



Desbloqueio por reconhecimento da veia da palma



Desbloqueio por impressão digital



Desbloqueio por código de acesso



Desbloqueio por cartão



Desbloqueio com chave mecânica



Desbloqueio remoto

---

## 1. Desbloqueio por reconhecimento facial

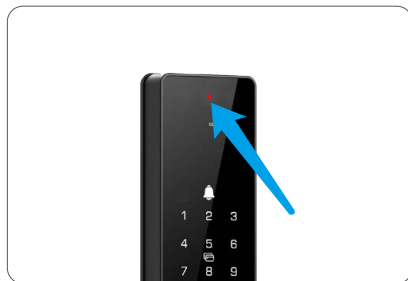
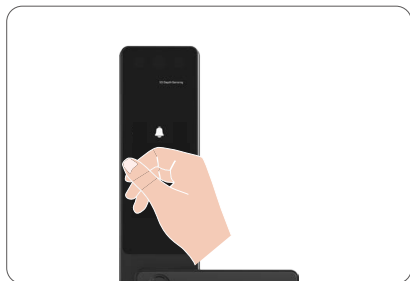
### Acionado automaticamente

Quando a face está perto do alcance de detecção da fechadura, a fechadura reconhece automaticamente a face e destranca a porta.

### Acionado manualmente

Toque no teclado para ativar e, em seguida, a luz vermelha piscará, conforme indicado na figura. Permaneça no alcance de detecção da fechadura e esta reconhecerá automaticamente a sua face e destrancará a porta.

 Pode alterar o modo de acionamento na aplicação EZVIZ.



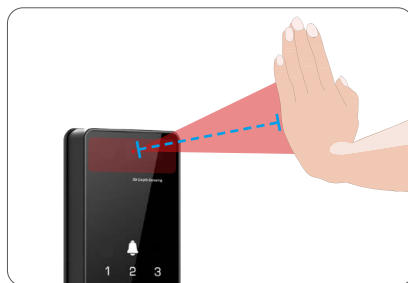
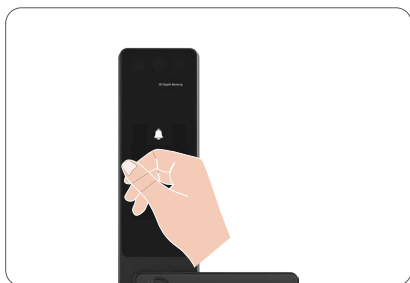
## 2. Desbloqueio por reconhecimento da veia da palma

### Acionado automaticamente

Mantenha a palma da sua mão 20 cm à frente do módulo de reconhecimento da veia palmar, a fechadura reconhecerá automaticamente a veia palmar e destrancará a porta.

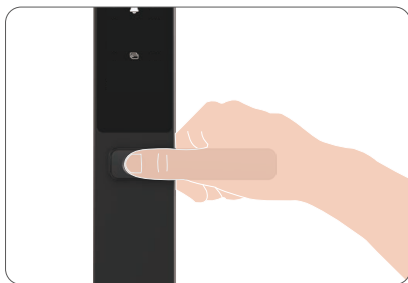
### Acionado manualmente

Toque no teclado para o ativar e, em seguida, mantenha a palma da sua mão 20 cm à frente do módulo de reconhecimento da veia palmar, a fechadura reconhecerá automaticamente a veia palmar e destrancará a porta.



### 3. Desbloqueio por impressão digital

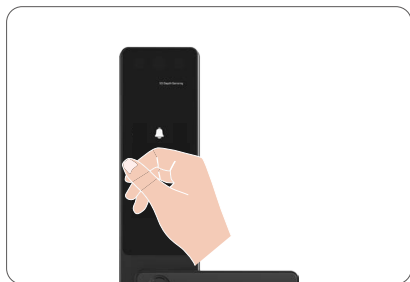
Põe o dedo no leitor de impressões digitais, a fechadura irá validar a impressão digital e destrancar a porta.



### 4. Desbloqueio por código de acesso

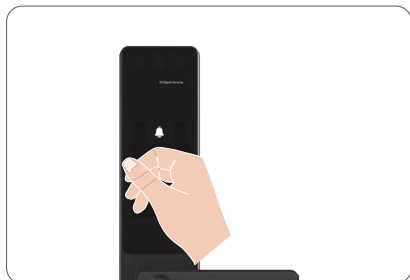
- A fechadura suporta o Código de Acesso Anti-espionagem: basta adicionar dígitos aleatórios antes ou depois do seu código de acesso real para evitar olhares indiscretos e a porta ainda será desbloqueada.
- Para a segurança da sua privacidade, é recomendado que altere os códigos de acesso e limpe regularmente a área do teclado numérico para não ficarem marcas.

1. Toque no teclado para ativar.
2. Introduza o seu código de acesso e prima "√" para confirmar.
3. A fechadura irá verificar o código de acesso e destrancar a porta.



### 5. Desbloqueio por cartão

1. Toque no teclado para ativar.
2. Coloque o cartão de proximidade gravado na área de leitura do cartão.
3. Quando ouvir o aviso de voz, pressione a maçaneta para abrir a porta.



## 6. Desbloqueio com chave mecânica

**i** Mantenha a chave mecânica devidamente guardada para utilização subsequente.

1. Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica.
2. Insira a chave mecânica e gire-a, a porta será destrancada.



## 7. Código de acesso único

Crie um código de acesso único para os visitantes na aplicação EZVIZ ("Código de Acesso do Visitante > Crie Código de Acesso Único"). O código de acesso permite um único acesso à porta durante o seu período de validade.

**i** Os códigos de acesso únicos entram em vigor imediatamente após a geração e podem ser criados mesmo quando a fechadura está offline.

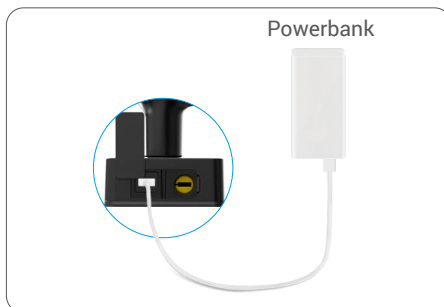
## 8. Código de acesso periódico

Crie um código de acesso periódico para os visitantes na aplicação EZVIZ ("Código de Acesso do Visitante > Crie Código de Acesso Periódico").

## Operação e gestão

### 1. Fonte de alimentação de emergência

Quando a bateria estiver fraca, ligue a porta de emergência do painel dianteiro a um Banco de Energia com um cabo Tipo-C (comprado separadamente). Esta funcionalidade fornece energia temporária à fechadura, permitindo-lhe destrancar a porta utilizando qualquer um dos métodos de destrancar definidos anteriormente (face, veia da palma, impressão digital, código de acesso ou cartão).



## 2. Fecho interior

Levante a pega no painel traseiro, quando ouvir o canhão da fechadura sair, indica que a porta está trancada.

## 3. Alarmes

### 1. Alarme anti-adulteração

Se desmontada pela força, a fechadura enviará um alarme com uma duração de cerca de um minuto.

### 2. Alarme de sistema bloqueado

Se validar com a face errada, a veia da palma da mão, a impressão digital ou o código de acesso 5 vezes consecutivas, o sistema ficará bloqueado durante 3 minutos. Pode desbloqueá-lo na aplicação EZVIZ. Para desativar a função, aceda à aplicação EZVIZ e navegue até "Definições > Definições de privacidade > Bloqueio por tentativa e erro".

### 3. Aviso de bateria fraca

Uma mensagem de voz irá alertá-lo quando a bateria estiver fraca. Por favor, carregue a bateria prontamente.

## 4. Modo de privacidade


Quando ativa o modo de privacidade, a porta só pode ser destrancada com a chave de autenticação do administrador ou a chave mecânica. A fechadura também entrará no modo silencioso. Para ativar ou desativar o modo, abra a aplicação EZVIZ e aceda a "Definições > Definições de Privacidade > Modo de Privacidade".

 Após o modo de privacidade estar ativado, apenas o administrador poderá destrancar a porta.

## 5. Função de Silenciamento Único

1. Toque no teclado para ativar.

2. Prima, sem soltar "0" até o teclado piscar duas vezes para indicar que a função está ligada.

-  Quando a função de silenciar uma vez é ativada, a porta entra no modo silencioso.
- A fechadura sairá automaticamente deste modo quando a fechadura estiver no modo de suspensão.
- Este difere do Modo de Privacidade na medida em que apenas silencia sons temporariamente sem restringir os métodos de desbloqueio.

## 6. Modo inteligente sempre aberto

Após a verificação inicial do administrador dentro do período agendado, a fechadura entrará no Modo Sempre Aberto.

Para o desativar, prima "5" no teclado ou no Botão SET no painel traseiro. O modo irá operar de acordo com o horário ativo. Para ativar ou desativar o modo, aceda à aplicação EZVIZ e navegue até "Definições > Definições de desbloqueio > Modo inteligente sempre aberto".

## 7. Restaurar para configurações de fábrica

1. Remova a tampa do painel traseiro e retire a bateria.

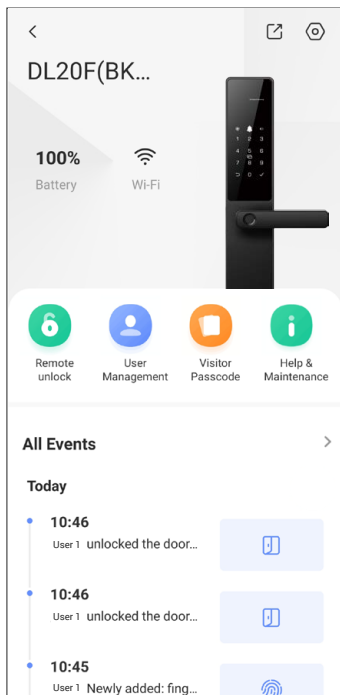
2. Prima, sem soltar, o Botão SET durante 5 segundos, e, entretanto, volte a colocar a bateria na ranhura.



3. Solte o Botão SET e prima "✓" para confirmar após as instruções de voz.

# Operações na Aplicação EZVIZ

**i** A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

Quando inicia a aplicação EZVIZ e toca na sua fechadura, pode visualizar e gerir a fechadura conforme necessário, na página inicial.



Parâmetro	Descrição
	Toque no ícone para partilhar o seu dispositivo com quem desejar.
	Toque no ícone para ver ou alterar as definições do dispositivo.
Bateria	Pode ver aqui a capacidade restante da bateria.
Wi-Fi	Pode ver aqui a intensidade do sinal Wi-Fi da fechadura.
Desbloqueio remoto	Toque no ícone e siga o assistente da aplicação para desbloquear o bloqueio na aplicação.
Gestão de utilizadores	Pode tocar aqui para gerir os utilizadores e os métodos de desbloqueio.
Código de acesso para visitantes	Toque para gerar um código de acesso único ou periódico para visitantes.

# Manutenção

## 1. Manutenção diária

- Não coloque materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos na fechadura e no brilho.
- Se a porta deformar, aumentará a fricção no parafuso do trinco a entrar na régua de embate da caixa, e o parafuso não conseguirá estender-se totalmente. Nesse caso, será necessário ajustar a posição da régua de embate.
- Carregue a bateria imediatamente quando a tensão da bateria estiver baixa para assegurar a utilização normal da fechadura.
- Mantenha a chave mecânica devidamente guardada.
- Peça aos profissionais que verifiquem a fechadura se esta não for flexível.
- Aplique lubrificante na parte rotativa da fechadura para mantê-la a girar de forma uniforme e, assim, prolongar a sua vida útil.
- Recomendamos que verifique a fechadura a cada seis meses ou anualmente, confirmando que os parafusos fixos não se encontram soltos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na ranhura do canhão da fechadura para garantir que a chave é inserida e removida sem problemas de forma regular (um ano ou seis meses). No entanto, não aplique quaisquer lubrificantes se existir lubrificante colado à mola do ferrolho de pino.

## 2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente através de verificações por reconhecimento facial, veia da palma, impressão digital, código de acesso ou cartão.	Problema na instalação da fechadura.	Peça a um profissional para verificar a instalação.
	A autoridade do utilizador não se encontra dentro do período de validade.	Utilize a face, a veia da palma da mão, as impressões digitais ou os códigos de acesso de outros utilizadores ou atualize o período de validade do utilizador através da aplicação EZVIZ.
A porta não pode ser aberta com chave mecânica.	Chave mecânica incorreta.	Utilize a chave mecânica correta.
	O canhão da fechadura está danificado. A chave mecânica não pode ser inserida totalmente.	Depois de abrir a porta, peça a um profissional para verificar e substituir os componentes danificados.
Sem resposta por parte do leitor de impressões digitais.	Leitor de impressão digital está danificado.	Peça a um profissional para verificar a instalação.
A fechadura está sempre aberta.	Erro de instalação.	Peça a um profissional para verificar a instalação.
	A embraiagem está danificada.	
	O modo inteligente sempre aberto está ativado.	Para desativar o modo, abra a aplicação EZVIZ e aceda a "Definições > Definições de Desbloqueio > Modo Sempre Aberto Inteligente".
A porta não pode ser aberta com a pega.	Problema de instalação.	Peça a um profissional para verificar a instalação.

Problema	Causa	Solução
Não foi possível conectar o Bluetooth do seu celular.	O Bluetooth do telemóvel está desativado.	Por favor, ative o Bluetooth do seu celular e tente conectar novamente.
	A distância entre a fechadura e o seu telemóvel está fora do alcance do Bluetooth (até 10 m num ambiente aberto).	Aproxime-se da fechadura e tente novamente.
	Outros motivos.	a. Tente novamente depois de reiniciar o Bluetooth do telemóvel. b. Tente novamente depois de sair e voltar a entrar na aplicação EZVIZ.
Não é possível adicionar utilizadores, caras, veias da palma, impressões digitais, códigos de acesso ou cartões à aplicação EZVIZ.	O ambiente de rede é instável.	Ligue primeiro o Bluetooth da fechadura e, em seguida, adicione-os à gestão de utilizadores na aplicação EZVIZ.
O dispositivo está muitas vezes offline.	A fechadura não está ligada à rede.	Ligue a fechadura a uma rede com um sinal melhor e mais estável.

 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

### 3. Bateria de íões de lítio recarregável

O tipo de bateria do dispositivo: Bateria portátil.

Modelo da bateria: 735589-4200mAh-2S1P

Tensão nominal: 7,4 V CC

Capacidade nominal: 4200mAh

Fabricante da bateria: JUHEYUAN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

Nome Químico	Número CAS.	Concentração ou faixas de concentração (%)	Fórmula Química
Óxido de lítio níquel cobalto manganês	/	15-40	$\text{LiNi}_x\text{Co}_y\text{Mn}_{1-x-y}\text{O}_2$
Grafite	7782-42-5	10-30	C
Fosfato(1-), hexafluoro-, lítio	21324-40-3	10-30	$\text{LiPF}_6$
Cobre	7440-50-8	7-13	Cu
Folha de Alumínio	7429-90-5	5-10	Al
Níquel	7440-02-0	1-5	Ni